



CÁC QUY ĐỊNH BẢO HÀNH

I. ĐIỀU KIỆN ĐƯỢC BẢO HÀNH

1. Các sản phẩm phải do Tập đoàn Japan Paint Quốc tế (sau đây gọi tắt là JPP) sản xuất và được của nhà phân phối (NPP)/Đại lý (ĐL) chính thức xác nhận (kèm hóa đơn chứng từ đặt hàng/giao nhận hàng).
2. Sử dụng đúng hướng dẫn và hệ thống sơn được in trên bao bì sản phẩm. Nếu mục đích sử dụng đặc biệt ngoài hướng dẫn sử dụng, người sử dụng phải được sản xuất xác nhận bằng văn bản sản phẩm thích hợp trước khi thi công.
3. Trong thời gian thi công, Đơn vị được Bảo hành phải tạo điều kiện dễ dàng cho việc kiểm tra, giám sát từ đại diện Đơn vị Bảo hành và Đơn vị được Bảo hành phải thực hiện sửa chữa ngay lập tức các hư hỏng được cảnh báo có thể gây ảnh hưởng đến chất lượng sơn hoặc làm cho phần hư hỏng càng nặng hơn.
4. Đơn vị Bảo hành sẽ cung cấp lượng sơn phù hợp để Đơn vị được Bảo hành tự thi công lại phần sản phẩm bị hư hỏng chỉ sau khi Đơn vị Bảo hành xác nhận chính thức và thông báo bằng văn bản nguyên nhân và giải pháp khắc phục hư hỏng. Và số lượng chủng loại sản phẩm thực sự đã cung cấp cho công trình và được ghi trên phiếu bảo hành này.
5. Chỉ áp dụng cho công trình xây dựng mới.

II. ĐỐI VỚI TỪNG LOẠI SƠN CÓ THỜI HẠN BẢO HÀNH NHƯ SAU:

- + Sơn siêu trắng trần: 36 tháng
- + Sơn mịn nội thất, nội thất lau chùi hiệu quả: 24 tháng
- + Sơn bóng ngoại thất cao cấp, siêu bóng ngoại thất cao cấp: 48 tháng
- + Sơn bóng nội thất, siêu bóng nội thất: 72 tháng

III. ĐIỀU KIỆN KHÔNG BẢO HÀNH:

1. Hư hỏng ở bất cứ dạng hoặc quy mô nào do việc sử dụng không đúng theo hướng dẫn sử dụng và hệ thống sơn được in trên bao bì sản phẩm.
2. Hư hỏng do nguyên nhân trực tiếp hoặc gián tiếp bởi các tác động của hóa học hoặc cơ lý như: phản ứng hóa học từ môi trường, va đập cơ học, tường bị biến dạng, rạn nứt, ẩm ướt, rạn chân chim....
3. Hư hỏng do không đảm bảo về mặt kỹ thuật, bụi bẩn, ẩm thấp kéo dài, hoặc do bề mặt thi công kém chất lượng.
4. Hư hỏng do Đơn vị được Bảo hành sử dụng các sản phẩm khác không phải do bên Đơn vị Bảo hành cung cấp trên cùng một phần hoặc toàn bộ bề mặt thi công
5. Khi hư hỏng mà Đơn vị được Bảo hành không thông báo kịp thời cho bên Đơn vị Bảo hành thì Đơn vị Bảo hành không chịu trách nhiệm đối với các hư hỏng phát sinh.

6. Trường hợp Đơn vị Bảo hành không đồng ý với số lượng, chủng loại sơn được bảo hành hoặc sản phẩm được ghi trên phiếu bảo hành bị phát hiện không đúng số lượng, không đúng chủng loại thì công thực tế cho công trình hoặc so những yêu cầu khác không đúng với những điều khoản trên **Phiếu bảo hành** thì **Phiếu bảo hành** này không còn giá trị.
-